



Revideret 13. marts 2025

# Sådan køber du strøm på bådoplagspladsen

Kolding Lystbådehavn – læs mere på [www.koldinglystbaadehavn.dk](http://www.koldinglystbaadehavn.dk)


 Kolding Lystbådehavn 

## Køb strøm på bådoplagspladsen × Fjern


13. mar. 2025 12.00 - 14. mar. 2025 12.00  
Udløber om 14:35

**Enheder**

Køb strøm på bådoplagspladsen	SBOE 1
-------------------------------	--------

**Bådinfo** 

Bådnavn Carpe Diem

**Varer** 










3 x Strømpakke 4 kWh	39,00 DKK
<b>Subtotal</b>	<b>39,00 DKK</b>



### Betingelser

Jeg har læst og accepteret handelsbetingelserne ✓  
Jeg har læst og accepteret fortrolighedspolitikken ✓


### Betalingsmetode

Andre betalingsmidler

**Betal 39,00 DKK**

← Start 


## Køb strøm på bådoplagspladsen

Bookingnr.  
9795

Vil du gøre din oplevelse endnu bedre? Vælg fra vores udvalg af tilkøbsmuligheder.

**Vis Tilkøb →**

### Betalingsoplysninger

 Hent ordrebekræftelse

### Enhedsoplysninger

Enhed SBOE 31

### Mine handlinger

**Overfør strømpakke til din konto**

Du kan gemme din strømpakke til senere ved at overføre dine resterende 44 kWh til din konto svarende til en værdi af kr. 143,00. Du kan genaktivere strøm ved at bruge dit gemte tilgodehavende næste gang du køber strømpakker via havnens app.

**Overfør 44 kWh til konto**

### Oplev Kolding



# Sådan køber du strøm på bådoplagspladsen

Kolding Lystbådehavn – læs mere på [www.koldinglystbaadehavn.dk](http://www.koldinglystbaadehavn.dk)

## Introduktion

Denne guide viser dig, hvordan du nemt kan købe strøm til din båd eller elektriske udstyr på bådoplagspladsen. Du skal bruge en internetforbundet enhed og et betalingskort for at gennemføre købet.

Strømsystemet er digitalt. Det betyder at Kolding Lystbådehavn har installeret smarte elmålere og relæer i vores elstandere og forsyningstavler og derefter forbundet dem trådløst med havnens it-system samt en brugervenlig app for at kunne tilbyde vores sejlere, medlemmer og besøgende den bedste oplevelse.

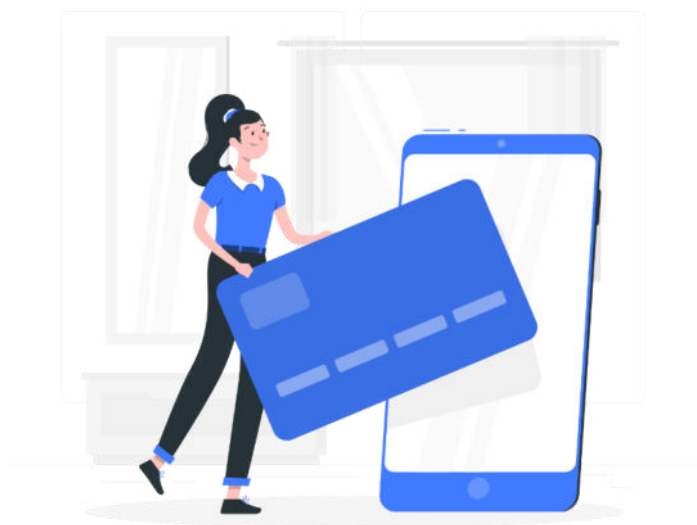
## Inden du går i gang

- Du skal bruge en smartphone, tablet eller computer med internetforbindelse
- Du skal bruge dit betalingskort

Købsprocessen tager normalt mindre end 1 minut og i denne guide viser vi dig nogle gode tips og tricks til hvordan du får den bedste oplevelse med systemet.

Når du har gennemført dit første køb, så vil de næste køb gå hurtigere og nemmere fordi appen automatisk kan indtaste dine kontaktoplysninger og bådnavn. Erfaring viser at når man først er blevet tryk ved appen så tager det mellem 10 og 20 sekunder at aktivere et strømstik.

Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at henvende dig på havnekontoret eller kontakte os. Du finder vores kontaktoplysninger på [www.koldinglystbaadehavn.dk](http://www.koldinglystbaadehavn.dk).





## Trin 1 – Åbn appen

Hvis det er første gang du prøver det digitale strømsystem så [tryk her](#) for at besøge [markold.cpay.dk](http://markold.cpay.dk), skan QR-koderne på området eller skan QR-koden vist herunder.

For at skanne QR-koden med din smartphone skal du åbne kameraet og pege den mod QR-koden. Derefter åbner appen.

Appen giver dig direkte adgang til havnens forskellige digitale tjenester, inklusiv strøm på bådoplagspladsen.



← Skan mig med  
din smartphone

Du vil måske også bemærke at havnen har installeret små QR-koder, der ligner den her, på de forskellige strømstandere i området. Når du skanner en QR-kode direkte på en strømstander, så ved systemet automatisk hvilket strømstik du har tænkt dig at aktivere. Hvis du skanner den generelle QR-kode vist herover, så må du selv vælge hvilket strømstik du ønsker at aktivere.

**TIPS & TRICKS** Når du har startet appen kan det være en fordel at gemme den til senere brug. Det kan du gøre ved at lave et **bogmærke** eller en **genvej** til appen. Hvordan du gør, det varierer alt efter hvilken browser du bruger på din enhed. Du kan også opleve, afhængig af den telefonmodel du har, at appen tilbyder dig automatisk download og installation til senere brug. Det er alt sammen valgfrit og du kan altid tilgå appen som nævnt tidligere.





## Trin 2 – Lær appens startside at kende

Sådan ser appens startside ud. Tryk på **”Køb strøm på bådoplagspladsen”** for at fortsætte.

Hvis du skannede én af QR-koderne placeret på havnens strømstandere vil du ikke blive mødt af startsidens. Du vil blive stillet videre til **”Trin 3 – Fortæl hvor længe du vil reservere strømstikket”**.

The screenshot shows the app's home screen for Kolding Lystbådehavn. At the top, there is a header with the company name and a profile icon. Below this is a banner image of a building. The main content is divided into two sections: '1. Hvordan ønsker du at fortsætte?' with buttons for 'Ny kunde' and 'Eksisterende kunde', and '2. Dine muligheder' with three options: 'Køb strøm som gæst', 'Køb strøm som fastligger', and 'Køb strøm på bådoplagspladsen'. The third option is highlighted with a blue box. At the bottom, there is contact information and links for 'Handelsbetingelser' and 'Fortrolighedspolitik'.

← Login og din profil

← Vælg om du vil oprette en ny profil eller bruge din eksisterende

← Tryk her for at købe strøm på bådoplagspladsen

Der findes også andre muligheder i appen hvad angår strøm, og flere kan blive tilføjet i fremtiden.

Du finder vores handelsbetingelser og fortrolighedspolitik her



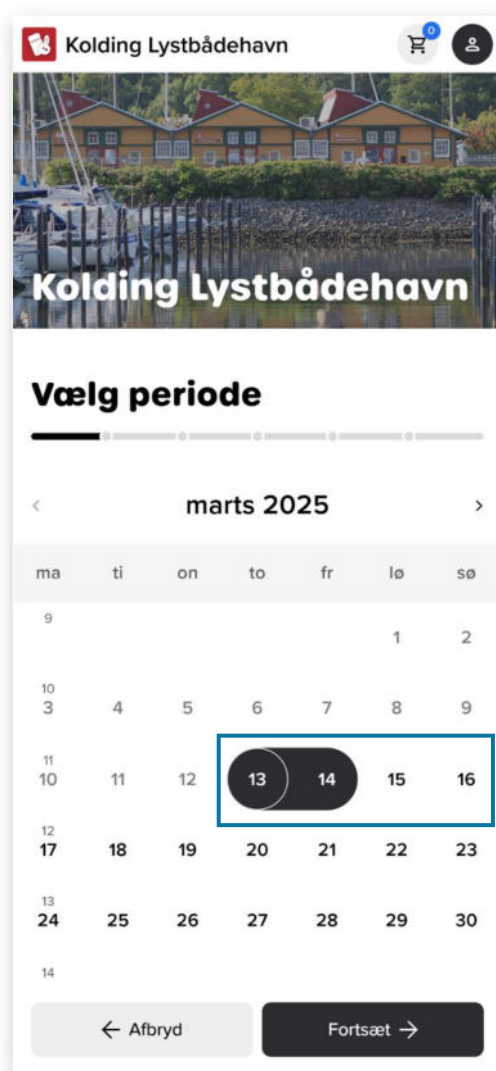
### Trin 3 – Fortæl hvor længe du vil reservere strømstikket

Strømsystemet bygger på at du reserverer et strømstik i dit navn. På den måde er det dig – og kun dig – der har rådighed over strømstikket.

Du reserverer altid strømstikket fra og med dags dato og maks 3 dage frem.

Når du først har reserveret og betalt for dit strømstik kan du ikke forlænge din reservation. Vi beder dig afslutte reservationen og reservere på ny hvis du gerne ville have reserveret strømstikket i flere dage end du først valgte.

**HUSK** Vi opfordrer til at du reserverer strømstikket så kort tid ad gangen så andre også kan komme til hvis du ikke længere er på stedet.



← Din profil og din igangværende indkøbskurv

← Her kan du se hvor langt du er i processen.

← Tryk i kalenderen for at angive mellem 1 og 3 dage til din reservation

Tryk på Afbryd for at annullere og gå tilbage til startside

← Tryk på Fortsæt når du har valgt dine datoer



## Trin 4 – Fortæl hvad din båd hedder

Hvis det er første gang at du bruger appen vil du blive bedt om at fortælle hvad din båd hedder.

Hvis du på forhånd er logget på i appen og er medlem eller tidligere gæstesejler i Kolding Lystbådehavn så er dette trin unødvendigt, og du vil automatisk blive stillet videre til ”**Trin 5 – Vælg dit strømstik**”

Hvis du skannede én af QR-koderne placeret på havnens strømstandere vil du blive stillet videre til ”**Trin 6 – Fortæl hvor meget strøm du forventer at bruge**”.

Kolding Lystbådehavn

Kolding Lystbådehavn

**Indtast bådoplysninger**

Bådnavn  
Carpe Diem

← Tilbage    Fortsæt →

← Indtast dit bådnavn

Tryk på Tilbage for at gå tilbage til forrige trin

← Tryk på Fortsæt når du har skrevet dit bådnavn





## Trin 5 – Vælg dit strømstik

Nu skal du vælge hvilket strømstik du vil reservere. Det kan du gøre på flere måder:

1. Du kan bruge listen over samtlige ledige strømstik og trykke på den, der passer bedst til opgaven. Strømstikkene er sorteret i stigende numerisk orden. Hvis det strømstik du ønsker at reservere ikke findes i listen, kan det være fordi det er reserveret af en anden eller spærret af havnen (f.eks. pga. service).
2. Du kan bruge søgefeltet til at søge efter det specifikke strømstiknummer, som du gerne vil reservere. Stiknummeret er synligt på selve strømstanderen.
3. Du kan trykke på "Scan QR-kode" i appen og pege kameraet i retning af QR-koden på det konkrete strømstik.

Brug søgefeltet til at finde dit strømstik

Kolding Lystbådehavn

### Vælg enhed

Kan du se en QR-kode på den ønskede enhed?

Scan QR-kode

Søg

### Elstik bådoplagsplads

1

2

3

4

5

Tilbage Fortsæt

Tryk på "Scan QR-kode" hvis du kan se en QR-kode på strømstikket

Vælg et strømstik fra listen over ledige stik

Tryk på Fortsæt når du har valgt dit strømstik

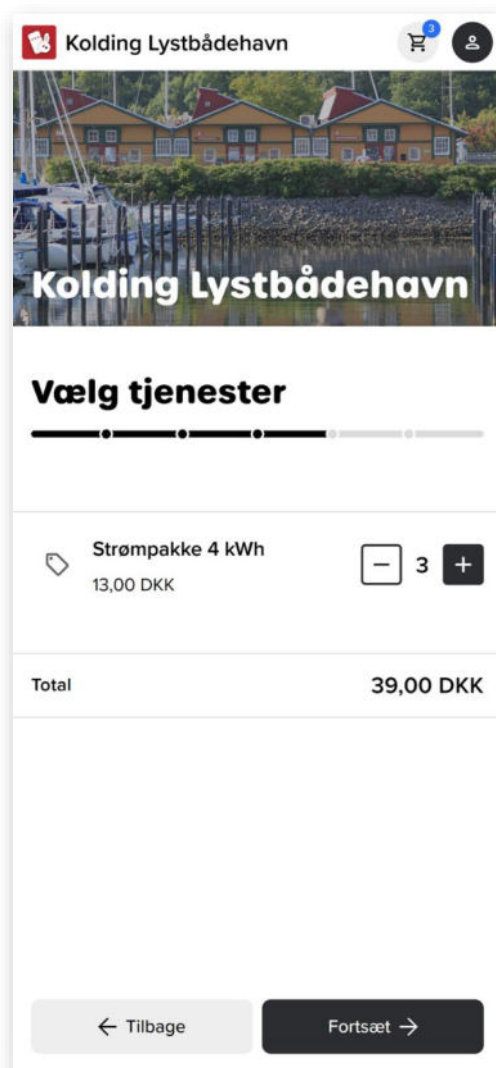


## Trin 6 – Fortæl hvor meget strøm du forventer at bruge

Nu bedes du vælge hvor mange kWh<sup>1</sup> du forventer at skulle bruge.

**TIPS & TRICKS** Hvis du vælger for få kWh så vil strømmen automatisk slukke når du har forbrugt al energien. Du kan derefter bare lave et nyt køb hvis du ikke var færdig med at bruge strøm. Hvis du vælger at få flere kWh end du skal bruge så kan du altid gemme de resterende kWh til senere brug. Du kan se hvordan i ”**Trin 11 – Følg dit strømforbrug og overfør til din strømkonto**”.

Du køber minimum 4 kWh á 13,- kr. og du kan tilføje og fjerne kWh på ”-” og ”+” knapperne.



Tryk på ”+” for at tilføje flere kWh

Her ser du din endelige pris

Tryk på **Fortsæt** når du har valgt dine kWh

<sup>1</sup> kilo-Watt-hours: Mængden af energi du forventer at skulle bruge. Eksempel: Hvis dit udstyr eller din båd forbruger 2000 Watt i gennemsnit over 4 timer så skal du bruge (min.)  $2000 \text{ W} * 4 \text{ h} = 8000 \text{ Wh} = 8 \text{ kWh}$ .





## Trin 7 – Indtast dine kontaktoplysninger

Hvis det er første gang du bruger appen beder vi dig indtaste telefonnummer, e-mail og navn.

**TIPS & TRICKS** Vi anbefaler at aktivere ”Husk mig” funktionen, som gør det nemmere næste gang du skal købe strøm. Så husker appen nemlig dine kontaktoplysninger så du ikke skal bruge tid på at indtaste dem igen.

Hvis du allerede er logget på appen eller tidligere har valgt ”Husk mig” bliver du stillet videre til ”Trin 8 – Kontroller at oplysninger er korrekte”.

Kolding Lystbådehavn

Kolding Lystbådehavn

**Angiv kundeoplysninger**

☐ Telefon ⓘ

☐ E-mail ⓘ

☐ Navn ⓘ

Husk mig

← Tilbage      Fortsæt →

Brug ”Husk mig” hvis det skal være nemmere at gennemføre købet næste gang

Indtast dit mobilnummer, din e-mail og dit navn.



Dette bliver efterfølgende til stamdata i din profil hos Kolding Lystbådehavn.

Tryk på Fortsæt når du er klar



## Trin 8 – Kontroller at oplysninger er korrekte

Tjek venligst at de indtastede oplysninger er korrekte. Når du er klar til at fortsætte skal du acceptere betingelserne.

 Kolding Lystbådehavn 

### Kundeoplysninger

Kolding Lystbådehavn  
Danmark  
E-mail: klh@koldinglystbaadehavn.dk  
Telefon: +45 75532722

Rediger oplysninger


### Køb strøm på bådoplagspladsen

× Fjern


13. mar. 2025 12.00 - 14. mar. 2025 12.00  
Udløber om 13:20

**Enheder**

Køb strøm på bådoplagspladsen	SBOE 2
-------------------------------	--------

**Bådinfo** 

Bådnavn Carpe Diem



**Varer** 

3 x Strømpakke 4 kWh	39,00 DKK
<b>Subtotal</b>	<b>39,00 DKK</b>

### Betingelser

For at handle hos Kolding Lystbådehavn, skal du acceptere vores handelsbetingelser og

← Kontroller at dine kontaktoplysninger er korrekte og ajourførte og at du har valgt de ønskede datoer, det ønskede strømstik og det ønskede antal kWh.

 Kolding Lystbådehavn 

Rediger oplysninger


### Køb strøm på bådoplagspladsen

× Fjern


13. mar. 2025 12.00 - 14. mar. 2025 12.00  
Udløber om 13:07

**Enheder**

Køb strøm på bådoplagspladsen	SBOE 2
-------------------------------	--------

**Bådinfo** 

Bådnavn Carpe Diem

**Varer** 

3 x Strømpakke 4 kWh	39,00 DKK
<b>Subtotal</b>	<b>39,00 DKK</b>

### Betingelser

For at handle hos Kolding Lystbådehavn, skal du acceptere vores handelsbetingelser og privatlivspolitik.  
[Klik her for at læse handelsbetingelserne](#)  
[Klik her for at læse fortrolighedspolitikken](#)

Jeg accepterer betingelserne

Accepter betingelserne →  
for at fortsætte





## Trin 9 – Betal og tænd for strøm

Tryk på ”Betal” og indtast dine kortoplysninger i det efterfølgende vindue.

Efter du har betalt vil du modtage en kvittering på den e-mailadresse du indtastede i appen.

Strømmen tænder automatisk og du kan begynde at bruge strøm. Når reservationen udløber eller når du har forbrugt alle de købte kWh, så slukker stikket automatisk.


 Kolding Lystbådehavn 

### Køb strøm på bådoplagspladsen × Fjern


13. mar. 2025 12.00 - 14. mar. 2025 12.00  
Udløber om 12:59

**Enheder**

Køb strøm på bådoplagspladsen	SBOE 2
-------------------------------	--------



**Bådinfo** 

Bådnavn	Carpe Diem
---------	------------

**Varer** 









3 x Strømpakke 4 kWh	39,00 DKK
<b>Subtotal</b>	<b>39,00 DKK</b>



**Betingelser**

Jeg har læst og accepteret handelsbetingelserne   
Jeg har læst og accepteret fortrolighedspolitikken 

**Betalingsmetode**

Andre betalingsmidler

**Betal 39,00 DKK**

← Tryk på **Betal** for at gennemføre købet





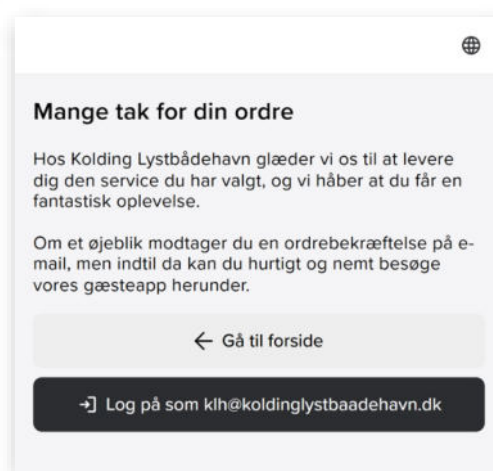
## Trin 10 – Se og administrer din reservation i appen

Selvom at du modtager en kvittering i din indbakke så gemmer vi også en digital kopi af alle dine køb og bestillinger i appen. På den måde kan du se hvad du tidligere har købt.

Det er også i appen at du har mulighed for at slukke for dit strømstik hvis du er færdig med at bruge det og gerne vil gemme resterende kWh til senere.

Uanset om du har købt strøm, har en bådplads i havnen, er gæst eller besøgende, så kan du finde relevante og tidsbesparende funktioner i vores app.

Tryk på ”**Log på som ...**” for at fortsætte.



← Tryk på ”Log på”

**TIPS & TRICKS** Afhængigt af hvilken enhed du bruger (smartphone, tablet, computer) så vil appen hjælpe dig med at gemme appen på din enhed.





## Trin 11 – Følg dit strømforbrug og overfør til din strømkonto

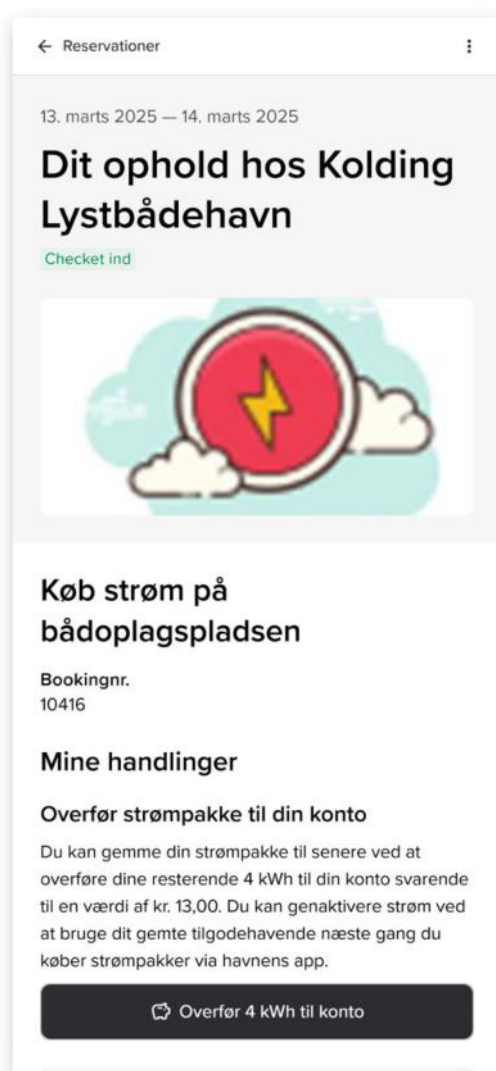
I appen kan du følge dit strømforbrug og se hvor meget af dine købte kWh du har tilbage.

Tryk på **”Overfør til konto”** hvis du er færdig med at bruge strømstikket. Strømmen vil slukke og dine resterende kWh vil blive gemt til senere brug.

Du kan se hvordan du genbruger kWh fra din strømkonto i **”Trin 12 – Genbrug tidligere kWh fra din strømkonto”**.

Dit bookingnr. er din unikke reference til købet. Du kan bruge dette nummer hvis du henvender på havnekontoret.

Du kan også bruge dit telefonnr., e-mail eller strømstiknr.



← Tryk på **”Overfør ... kWh til konto”** for at afbryde strømmen og gemme kWh til senere brug.




## Trin 12 – Genbrug tidligere kWh fra din strømkonto

Hvis du fulgt ”Trin 11 – Følg dit strømforbrug og overfør til din strømkonto” og dermed har overskud på din strømkonto kan du nemt og hurtigt gøre brug af dem.

Det eneste du skal gøre er at fortælle appen at du ønsker at betale helt eller delvist med din strømkonto.

Hvis du ikke har nok saldo på din strømkonto kan stadigvæk betale resten med kort som sædvanlig.

 **Kolding Lystbådehavn** ST

---

**Enheder**

Køb strøm på bådoplagspladsen SBOE 6

**Bådainfo** ✎ Rediger

Bådnavn Carpe Diem

**Varer** ✎ Rediger

4 x Strømpakke 4 kWh 52,00 DKK

**Subtotal** 52,00 DKK

---

**Betingelser**

Jeg har læst og accepteret handelsbetingelserne ✓  
Jeg har læst og accepteret fortrolighedspolitikken ✓


---

**Betalingsmetode**

*Du har værdier, der kan bruges som betalingsmiddel på denne ordre. Hvis du vælger at bruge dette, overføres værdien til ordren.*

**13,00 DKK**  
Servicekort (Tidligere strømpakker)

**Andre betalingsmidler**



**Betal 52,00 DKK**

← Tryk på ”Tidligere strømpakker” for at genbruge kWh fra tidligere reservationer